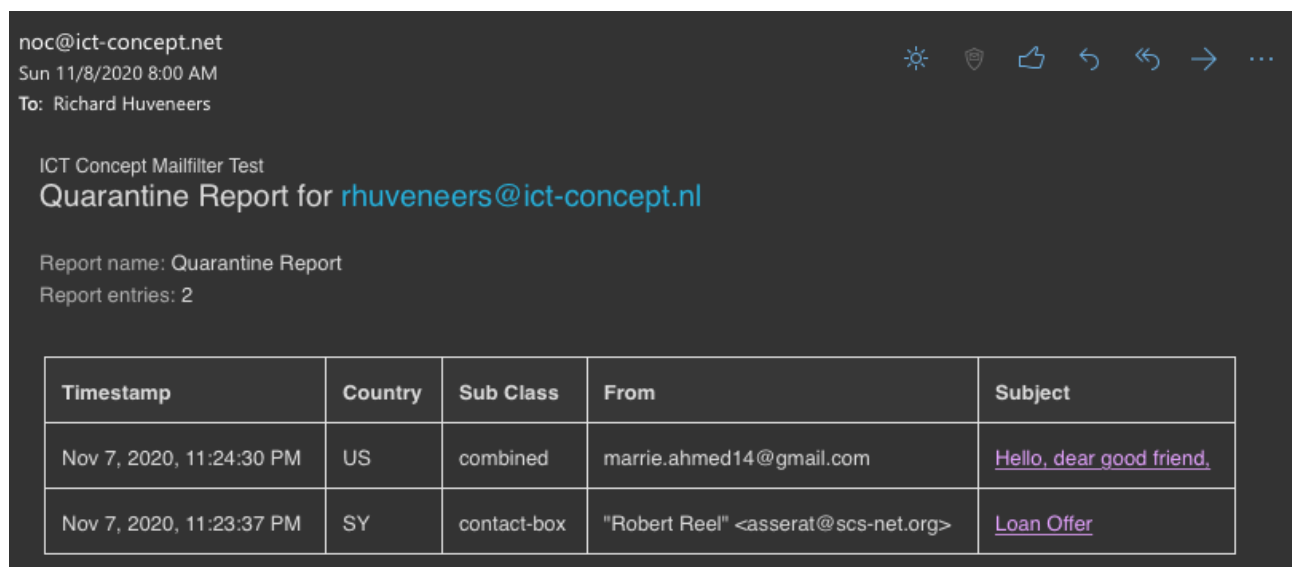


Introductie

In dit document wordt beschreven wat voor u de grootste wijzigingen en verbeteringen zijn in het nieuwe ICT Concept spamfilter.

Quarantaine e-mail

De meest zichtbare verandering voor u is het overzicht van spam/malware berichten die in quarantaine geplaatst zijn. Standaard zal u dit overzicht drie keer per dag ontvangen, mits er nieuwe berichten in quarantaine zijn geplaatst sinds het vorige overzicht. Hier ziet u een voorbeeld van de nieuwe quarantaine e-mail.



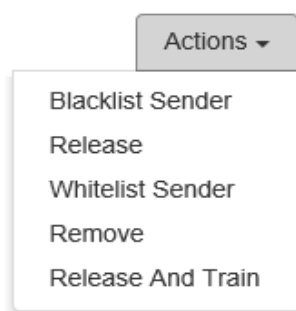
The screenshot shows an email interface with a dark theme. The email header includes the sender 'noc@ict-concept.net', the date 'Sun 11/8/2020 8:00 AM', and the recipient 'To: Richard Huveneers'. The subject is 'ICT Concept Mailfilter Test' and the main title is 'Quarantine Report for rhuveneers@ict-concept.nl'. Below the title, it says 'Report name: Quarantine Report' and 'Report entries: 2'. A table follows with the following data:

Timestamp	Country	Sub Class	From	Subject
Nov 7, 2020, 11:24:30 PM	US	combined	marrie.ahmed14@gmail.com	Hello, dear good friend.
Nov 7, 2020, 11:23:37 PM	SY	contact-box	"Robert Reel" <asserat@scs-net.org>	Loan Offer

Tip: In tegenstelling tot het vorige spamfilter hoeft u GEEN actie meer te ondernemen op berichten die daadwerkelijk spam/malware zijn. Doorgaans zijn alle berichten inderdaad spam en kunt u de quarantaine e-mail simpelweg verwijderen uit uw mailbox, meer actie is niet nodig.

Uitsluitend indien een bericht ten onrechte in de quarantaine geplaatst is, dient u deze vrij te geven. Hiervoor klikt u op het onderwerp van het betreffende bericht, waarna het betreffende bericht getoond wordt in uw browser. Middels het Action menu (rechtsboven) kunt u het betreffende bericht vrijgeven (Release), waarna het bericht alsnog in uw mailbox bezorgd zal worden.

U kunt ook de optie Release And Train gebruiken waarmee het spamfilter leert om vergelijkbare berichten in de toekomst te herkennen en niet meer in quarantaine te plaatsen.



Doorgaans zal bovenstaande de enige interactie zijn die u met het spamfilter heeft: u ontvangt periodiek een e-mail met een overzicht van de tegengehouden berichten, die e-mail kunt u direct verwijderen indien alle berichten inderdaad spam zijn, en anders gebruikt u het om een enkel bericht alsnog vrij te geven.

Berichten blijven standaard 30 dagen in quarantaine staan voordat ze verwijderd worden. Indien gewenst is het mogelijk om deze termijn aan te passen.

Blacklist / whitelist

Wilt u een specifieke afzender toevoegen aan uw persoonlijke blacklist of whitelist, dan kunt u dat eenvoudig via de quarantaine e-mail doen. Klik hiervoor op het onderwerp van het betreffende bericht. In het Actions menu (zie screenshot hierboven) staan ook de opties om de betreffende afzender toe te voegen aan uw blacklist of whitelist.

In het Control Panel kunt u uw persoonlijke blacklist en whitelist ook inzien en aanpassen. Meer informatie over het Control Panel vindt u verderop in dit document.

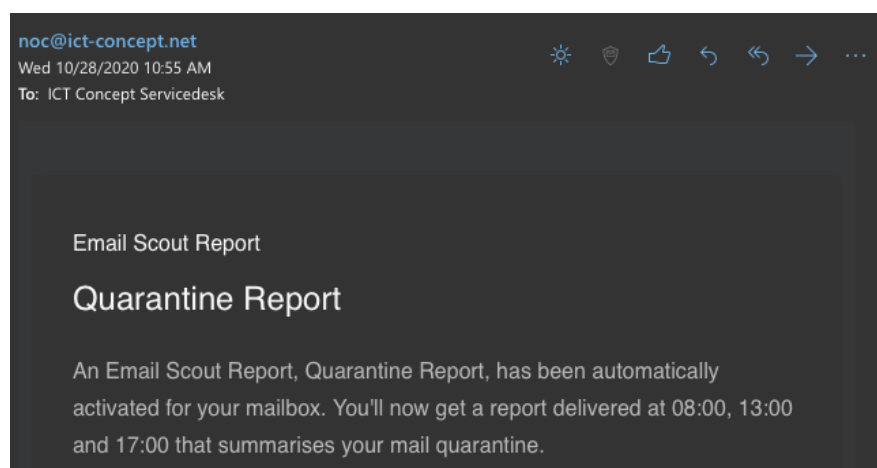
Spam melden

Indien het spamfilter onverhoopt een spam e-mail doorlaat, dan kunt u dit eenvoudig melden aan het spamfilter zodat het spamfilter getraind wordt om dit in de toekomst tegen te houden.

U kunt dat doen door het betreffende bericht **als bijlage** door te sturen naar het volgende e-mail adres: spamreport@spamrl.com

Welkomstbericht

Onder bepaalde omstandigheden kunt u éénmalig een welkomstbericht van het spamfilter ontvangen, hieronder ziet u een voorbeeld van een dergelijk bericht.



U kunt dit bericht negeren en rustig verwijderen.